

---

## **Afsprakenkader voor communicatie tussen schoolteam, ouders en leerlingen voor Sint-Jozefinstituut Schoten**

---

De school hanteert volgende afspraken over de communicatie tussen schoolteam, ouders en leerlingen.

### **Officieel communicatiekanaal**

In onze school wordt Smartschool als officieel communicatiekanaal tussen het schoolteam, ouders en leerlingen gebruikt. Met het oog op eenduidige, transparante communicatie gebeurt er dus geen schoolgebonden communicatie via andere kanalen (bijv. mail, whatsapp, messenger,.....).

Op deze wijze willen we communicatieve misverstanden zoveel mogelijk vermijden.

Administratieve en organisatorische communicatie kan via volgend(e) mailadres(sen) van de school gebeuren: [info@sjs.be](mailto:info@sjs.be) of [inschrijvingen@sjs.be](mailto:inschrijvingen@sjs.be) daarbij gaat het hoofdzakelijk over volgende onderwerpen: administratieve vragen, hiervoor zal wel steeds verwezen worden naar Smartschool, of specifieke informatie over inschrijvingen.

### **Dringende en/of uitzonderlijke situaties**

Voor dringende en/of uitzonderlijke situaties kunnen contacten ook telefonisch verlopen. Dit gebeurt dan via het telefoonnummer van de school: 06/6801580. In uitzonderlijke situaties kan ook het telefoonnummer van een leerkracht bezorgd worden.

### **Meedelen van opdrachten, taken, toetsen en mee te brengen schoolmateriaal**

Opdrachten, taken en toetsen worden via Smartschool kenbaar gemaakt aan de leerlingen. In principe gebeurt dit uiterlijk op het einde van de voorgaande werkdag/lesdag(16u30) les van dat specifieke vak. voor uitvoering van de opdracht, taak of toets. Ook wanneer leerlingen bepaald materiaal mee naar de les dienen te brengen, wordt dit eveneens via Smartschool kenbaar gemaakt, uiterlijk op het einde van de voorgaande werkdag/lesdag (16u30) van dat specifieke vak voor ze het materiaal moeten meebrengen.

---

## Communicatie tussen schoolteam, ouders en leerlingen

---

### Vakantieperiodes en lesvrije dagen

Tijdens vakantieperiodes en lesvrije dagen is de school steeds als volgt bereikbaar: voor nieuwe leerlingen via [info@sjs.be](mailto:info@sjs.be) en [inschrijvingen@sjs.be](mailto:inschrijvingen@sjs.be). Voor bestaande leerlingen kan steeds gecommuniceerd worden via Smartschool.

Tijdens de zomervakantie verloopt de communicatie met betrekking tot de start van het schooljaar als volgt: voor nieuwe leerlingen via het @sjs.be mailadres van de betrokken collega. Voor leerlingen die het vorige schooljaar ook in de school ingeschreven waren, via Smartschool.

### Communicatie van de resultaten

Resultaten van opdrachten, taken en toetsen worden via Myro-online meegedeeld. In principe gebeurt dit nadat de resultaten in de klas rechtstreeks aan de leerlingen werden bekend gemaakt.

Rapporten worden eveneens via Myro-online beschikbaar gesteld, na het oudercontact van die periode.

### Adressering van de communicatie

De inhoud van de communicatie bepaalt of de communicatie enkel aan leerlingen wordt gericht en of de ouders in CC worden gezet.

- Communicatie die vakdidactisch van aard is, wordt in principe enkel naar de leerlingen gestuurd. In bepaalde situaties – bijv. remediëring of opvolging – worden de ouders in CC gezet.
- Tuchtgerelateerde communicatie wordt rechtstreeks naar de ouders gestuurd; in principe wordt de leerling hier vooraf van op de hoogte gebracht.

Met meerderjarige leerlingen verloopt alle communicatie rechtstreeks met de leerling zelf. In onderling overleg met leerling en ouders kan de communicatie op dezelfde wijze verlopen als met minderjarige leerlingen. Er wordt daarvoor dan wel een schriftelijke bevestiging via een standaarddocument van de school gevraagd.